

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Nurholifah

NIM : 20210301180

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di RSUD Balaraja. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan diterapkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Tangerang Selatan 13 Februari 2024



Siti Nurholifah